

2. 民生委員アンケート調査

2.1 調査の概要

(1) 調査の目的

- 市民アンケート調査や利用状況データなどを補足するものとして、特に、アンケート調査などでは十分に把握できない懸念がある「外出に関する『困りごと』」や、「『困りごと』への対応の実態（移動販売や往診、地域コミュニティによる移動支援等）」を把握することを狙いとする。
- 外出を支援する移動サービスの必要性・あり方の検討材料や、移動支援によらない生活支援サービスの実態把握の材料として活用することを想定する。

(2) 調査の対象

- 枕崎市内で活動する民生委員：計 57 人を対象とし、うち 52 人から回収が得られた。回答者の担当校区別の内訳は以下のとおりである。

表 1 回答者の担当地区別内訳

担当校区名	回収数
金山校区	2
桜山校区	11
立神校区	8
枕崎校区	24
別府校区	7
計	52

(3) 調査票

○配布・回収したアンケート調査票は下記の通りである。

枕崎市の公共交通に関する民生委員アンケート調査

いつも枕崎市の交通行政にご理解、ご協力を頂きありがとうございます。このたび、枕崎市の公共交通（路線バスなど）の今後のあり方について検討を進めており、市民を対象としたアンケート調査などを実施しております。そうしたアンケート調査からは把握しきれない地域や高齢者の方々の実状を把握し、民生委員の皆様にご協力をお願いしたいと考えております。つきましては、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

【調査主体】

枕崎市地域公共交通活性化協議会 事務局

枕崎市 企画調整課企画調整係

【調査委託事業者】

(株)建設技術研究所 九州支社

お問い合わせ番号：

◆調査票の取扱いについて

- 回答後は同封の返信用封筒に入れ、令和3年8月25日(水)までにポストに投函してください。
● 調査票に記入された内容は、全て統計的に処理し、その他の目的に利用することはありません。

問1 ご担当の地区について

●あなたはどの地区をご担当されていますか？（おおよそあてはまるもの1つ○）

- 1. 金山・界守・寺田・金山住宅 2. 木口屋 3. 田布川 4. 宇都・小園
5. 桜馬場・桜山住宅 6. 山口・松下 7. 宝寿庵・西堀 8. 籠原・瀬戸口
9. 中村・下園 10. 岩崎 11. 木場 12. 富岡・通山 13. 湯山・木場住宅
14. 山下・湯穴・水流 15. 道野・上竹中・奥ヶ平 16. 牧園・下野原 17. 大塚(東)
18. 大塚(西) 19. 大塚(南)・春日 20. 大塚(北) 21. 立神本町(田中)
22. 立神本町(田畑) 23. 塩屋北町 24. 塩屋南町 25. 火之神
26. 板敷・鹿水高 27. 東白沢 28. 西白沢 29. 依積田 30. 中原・日東・瀬戸
31. 山崎・真茅 32. 松崎・下山・駒水 33. 茅野・小塚 34. 高見町
35. 汐見町・松之尾町 36. 千代田町 37. 住吉町 38. 折口町 39. 西本町
40. 山手町・若葉町 41. 宮田町 42. 東本町 43. 泉町 44. 宮前町
45. 日之出町・若葉町 46. 港町 47. 中町 48. 恵比須町
49. 旭町 50. 新町 51. 岩戸 52. 木原(上)・美初 53. 木原(下)
54. 桜木町・小江平 55. 緑町・石ヶ嶺 56. 亀沢・石ヶ嶺 57. 平田湯・石ヶ嶺
58. その他（具体的に：）

問2 ご担当の地区の実状などについて

問2-1 「買い物」の実状についてお聞きします。住民の方々が「食料品などを買い物」する場合、住民の方々がご自身でスーパーなどの商業施設に行く方法『以外』に買い物する方法を見たり・聞いたりしたことはありますか？

●自身で商業施設に行く『以外』の方法

- 1. ある
2. ない
⇒問2-2へ

●それはどんな方法ですか？（あてはまるもの全てに○）

- 1. 移動販売・訪問販売を利用している
→移動販売・訪問販売する業者名（ ）
2. 電話やインターネットなどで注文し届けてもらっている
（宅配・通販サービスなど）
3. 親族や近所の方から代わりに買い物に行ってもらっている
4. その他
（具体的に：）

問 2-2 「通院」の実状についてお聞きます。住民の方々が「診療を受ける」場合、自家用車や路線バスを利用して移動する方法『以外』に診療を受けている方法を見たり・聞いたりしたことはありますか？

<p>●自家用車等による移動『以外』の方法</p> <p>1. ある ●</p> <p>2. ない</p> <p>⇒問 2-3 へ</p>	<p>●それはどんな方法ですか？（あてはまるもの全てに○）</p> <p>1. 往診や訪問診療などを利用している →往診・訪問診療する医療機関名（ ）</p> <p>2. 自宅まで送迎してくれるサービスを利用している →送迎してくれる業者名（ ）</p> <p>3. その他 （具体的に： ）</p>
---	---

問 2-3 高齢者の方など、自由に移動することが困難な方に対して、ご近所やボランティアなどの『自家用車』で移動支援している実態を見たり・聞いたりしたことはありますか？

※移動支援に対するガソリン代程度の少額の謝礼はお断り行為（いわゆる「白タク」）にはあたりません。

<p>●自家用車による移動支援の実態</p> <p>1. ある ●</p> <p>2. ない ⇒問 3 へ</p>	<p>●具体的にどなたが、どのように行っているのか教えてください。（記入）</p> <p>※例）高齢者のご近所の方が、ガソリン代のみ徴収してスーパーまで送迎している 等</p>
---	--

問 3 移動に関する地区のお困りごとについて

問 3-1 住民の方々が路線バスなどの移動サービスを利用することが『できなくて』困っている実態を見たり・聞いたりしたことはありますか？

<p>●利用することが『できない』実態</p> <p>1. ある ●</p> <p>2. ない⇒問 3-3 へ</p>	<p>●利用することができない理由はなんですか？（あてはまるもの全てに○）</p> <p>1. バス停などまで歩くことができない</p> <p>2. バス停などで一定時間待つことが難しい</p> <p>3. バス停などから目的地が遠い</p> <p>4. 運行する曜日・時間が目的に合わない</p> <p>5. バスなどの運賃が高い</p> <p>6. その他（下枠に具体的な内容を記入）</p>
---	--

↓

●「6. その他」の具体的な内容をご記入ください。

問 3-2 問 3-1 で回答した「利用することができない理由」に対してどのような支援・サービスがあれば利用することができると思いますか？（あてはまるもの全てに○）

<p>1. 自宅付近までバスなどが来てくれる移動サービス</p> <p>3. 運行する曜日・時間を見直す</p> <p>5. そもそも移動サービスを利用すること自体が難しい（外出が難しいなど）</p> <p>6. その他（ ）</p>	<p>2. 目的地の近くまでバスなどが運行する</p> <p>4. バスなどの運賃の一部を支援する</p>
--	---

問 3-3 住民の方々の「移動」に関して困っていること・問題となっていることがあればご記入ください。

2.2 調査結果

(1) 校区の実情について

1) 買物の実情

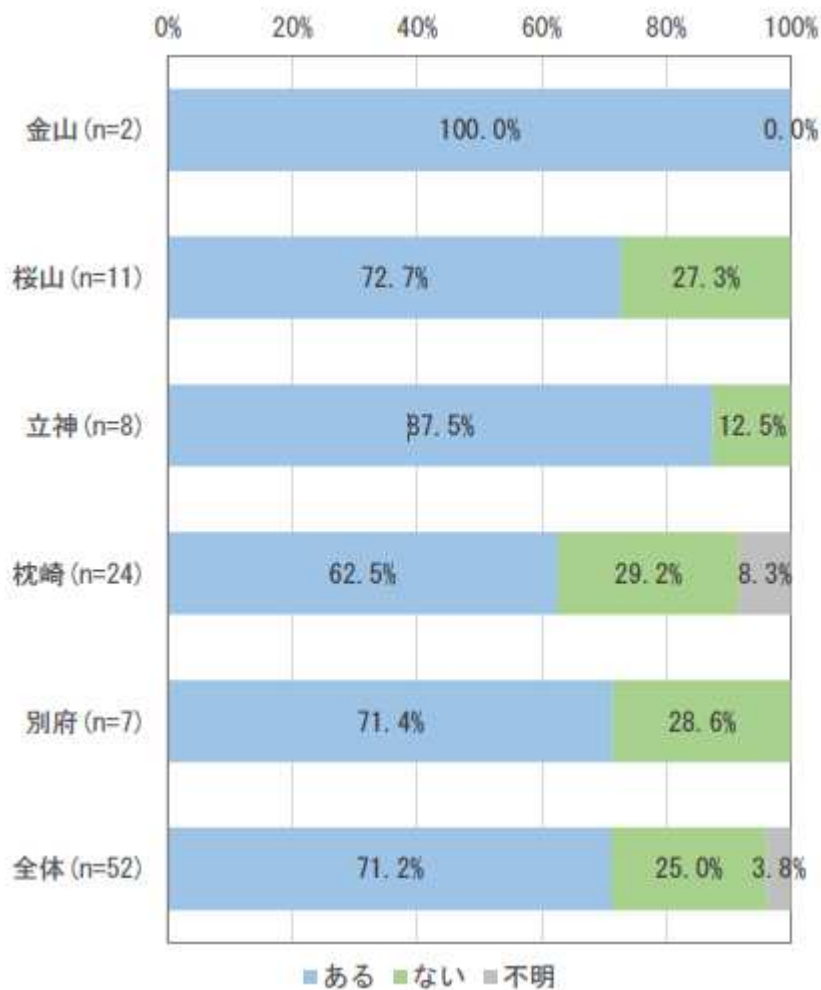


図 2 自身で行く以外の買い物の方法の有無

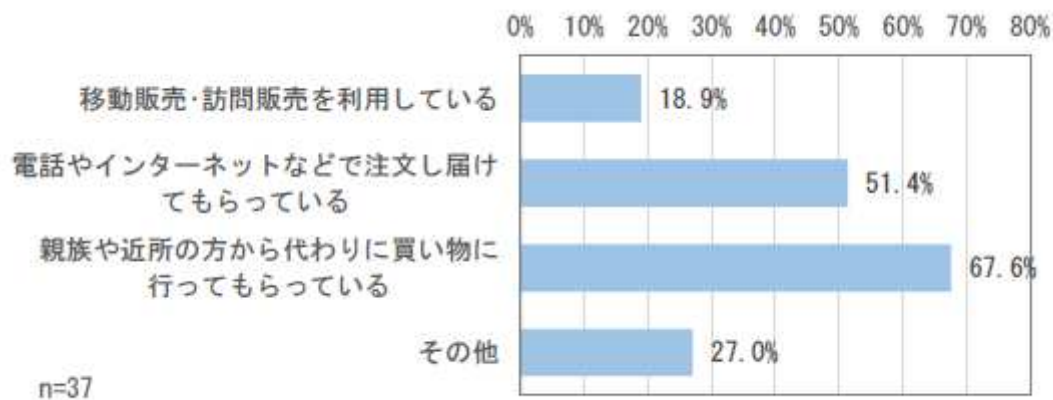


図 2 自身で行く以外の買い物の方法の内訳

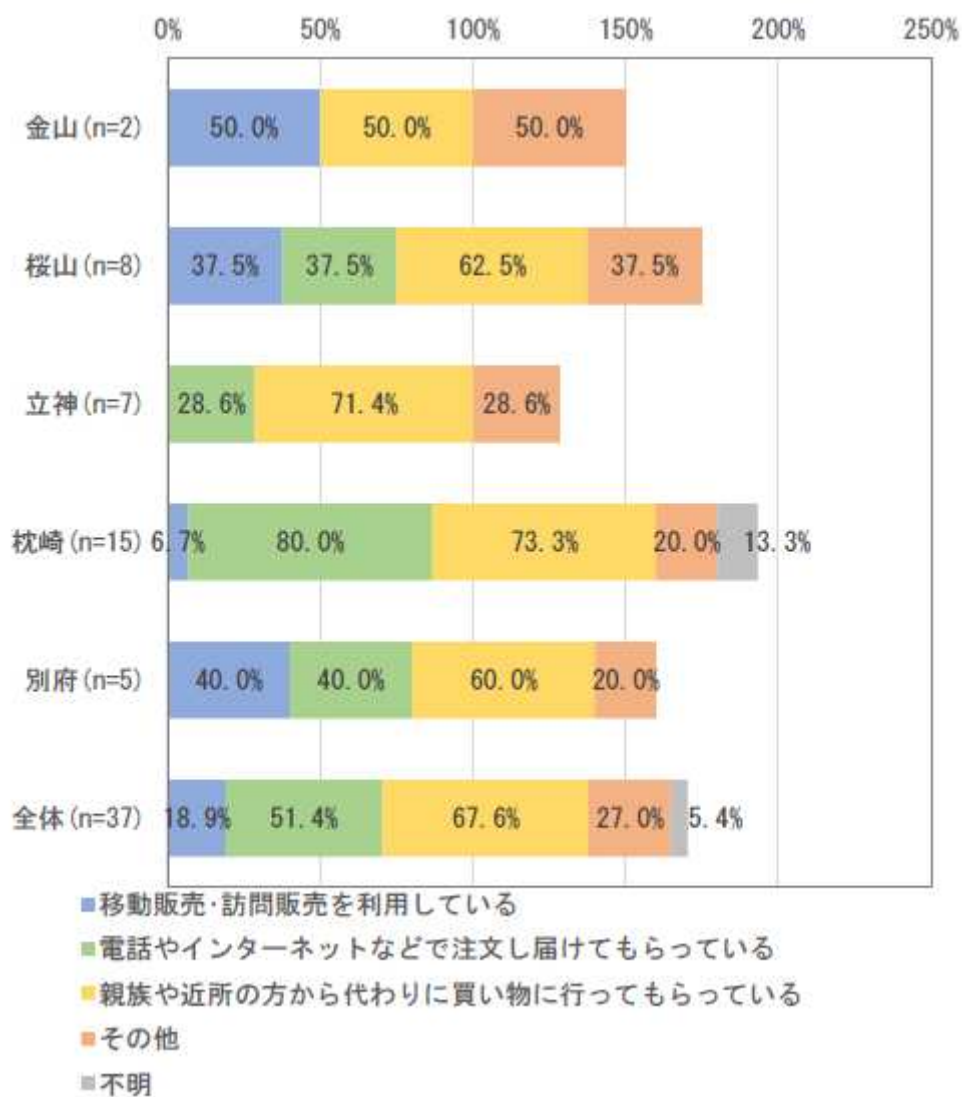


図 3 自身で行く以外の買い物の方法の内訳（校区別）

表 2 移動販売・訪問販売の業者

校区名	事業者数
金山校区	1 事業者
桜山校区	3 事業者
立神校区	回答なし
枕崎校区	1 事業者
別府校区	1 事業者

※事業者名は省略

2) 通院の実情



図 4 自家用車等による移動以外の方法による受診の有無

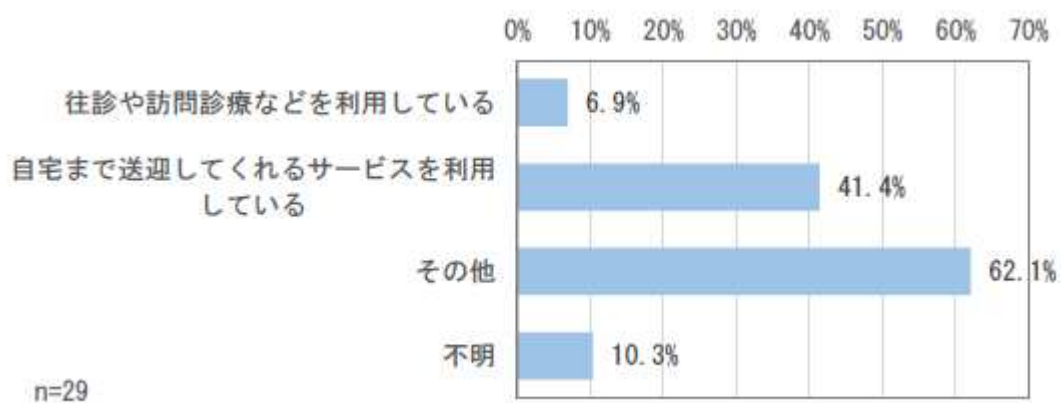


図 5 自家用車等による移動以外の方法による受診の内訳

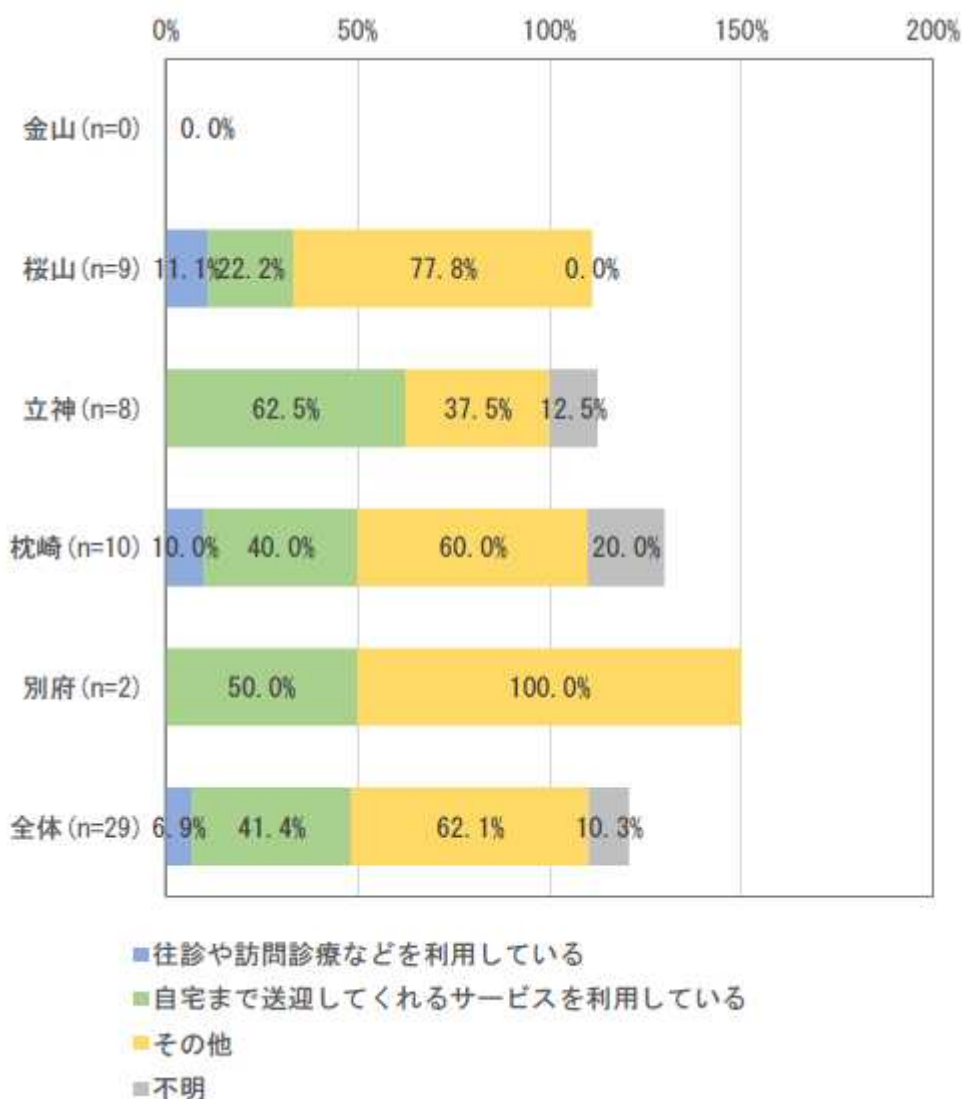


図 6 自家用車等による移動以外の方法による受診の内訳（校区別）

表 3 往診・訪問診療する医療機関

【 省 略 】

表 4 送迎してくれる業者

【 省 略 】

表 5 事業者以外のその他の移動方法

その他の方法	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもや親族 ・知人、友人に依頼（車代を支払うケースもある） ・知人の車に便乗 ・市の福祉バス
--------	---

(2) 「自家用車」での移動支援の実態

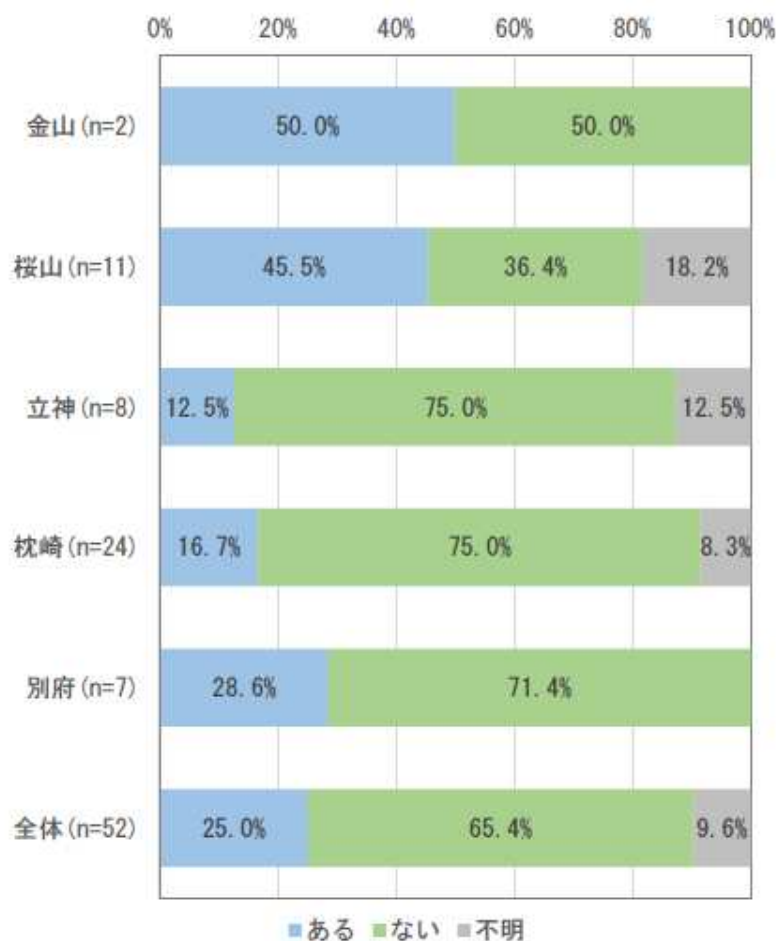


図 7 自家用車での移動支援の有無

表 5 事業者以外のその他の移動方法

金山校区	高齢者の方が知人に病院・買い物・美容院へ送迎を頼んでいる
桜山校区	高齢者の方が近所の人の車に乗せてもらって一緒に買い物に行く、お金はわからない
	知人、友人、その家族が送迎している。
	同方向の為乗って帰る？と尋ねてから乗している。金銭・物はうけとっているのを見たことはない。
	タクシー利用している
枕崎校区	近所の方がコロナワクチンの時病院まで連れて行って下さった。私は民生委員として特別な用事の時、連れて行く。ボランティアです。
	買物に、乗せて行ったり病院に連れて行く
	老人クラブなど高齢者に対しては、そのクラブのリーダーが連れて行ったりします。
	親しくしている近所の方が一緒に車に乗って買物に行くとか聞く
別府校区	●●、障害者のご近所の方が、スーパーや病院までガソリン代（金・物？）を徴収して送迎していた事例あり。
	知りあいの方をお願いして車代を払っている。
	高齢者のご近所の方が、ガソリン代のみ徴収してスーパーまで送迎

(3) 移動に関する「困りごと」について

1) 移動サービスを利用することができない実態

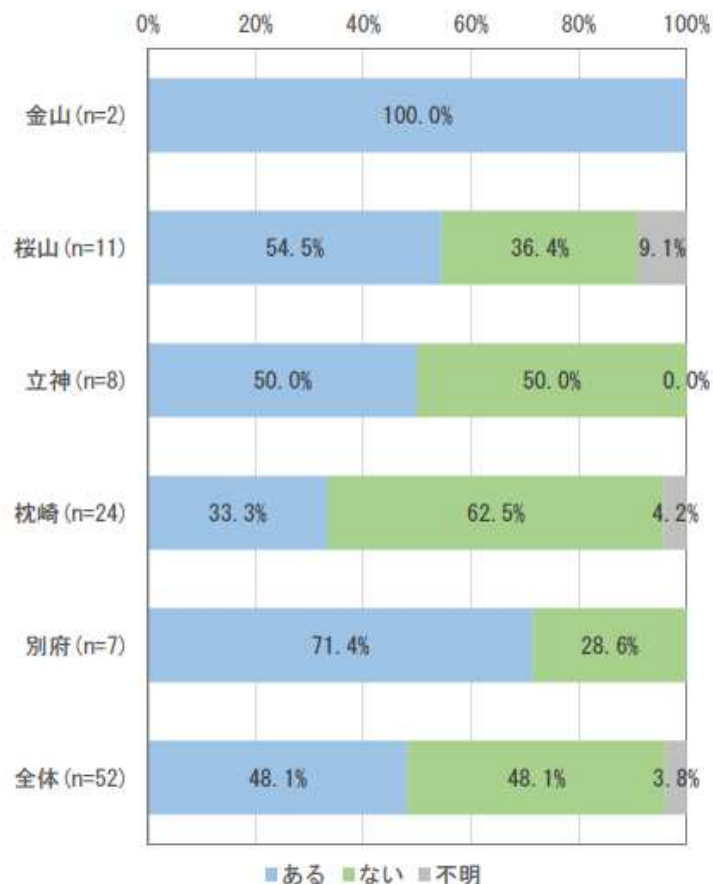


図 8 移動サービスを利用できなくて困っている実態の有無

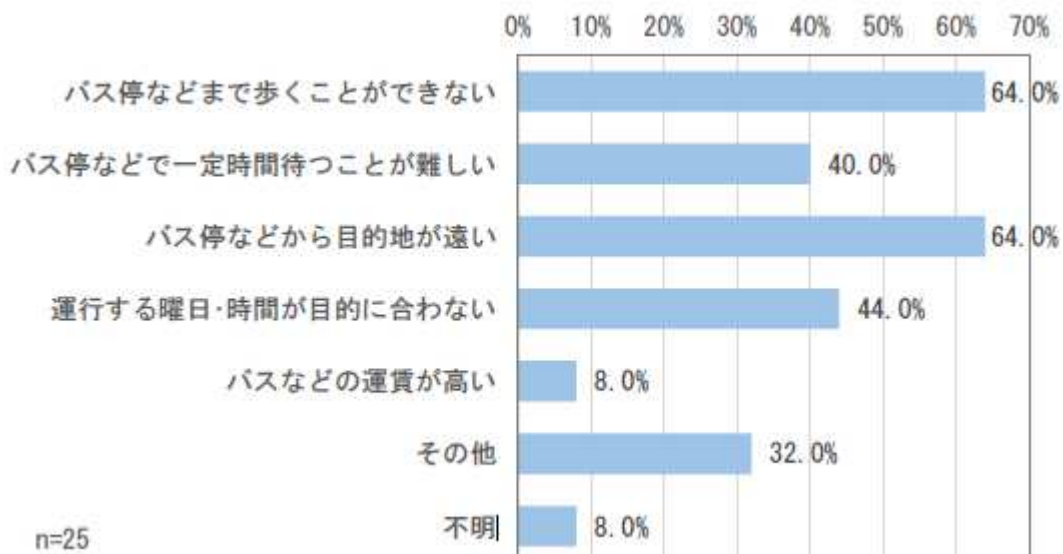


図 9 移動サービスを利用できなくて困っている理由

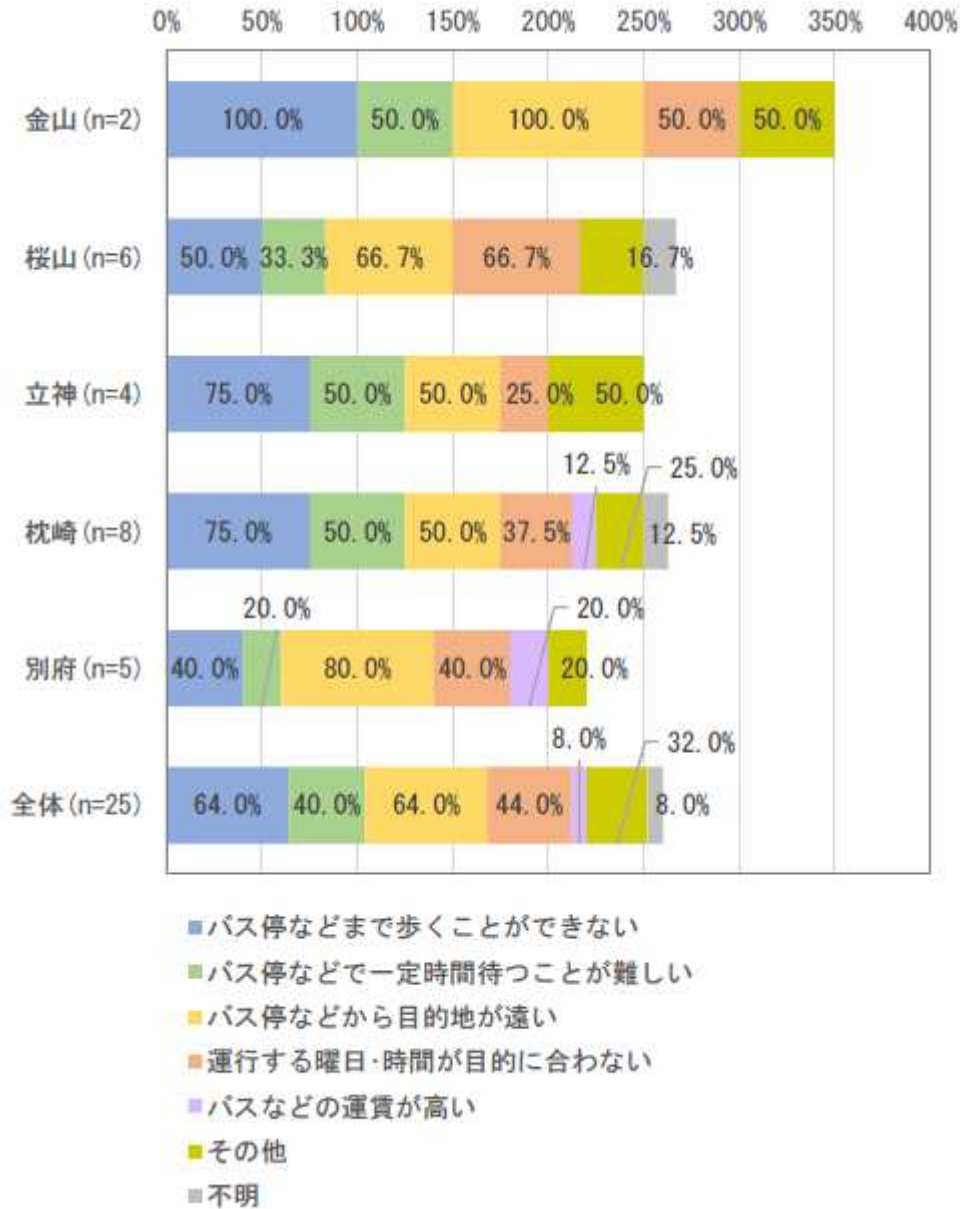


図 10 移動サービスを利用できなくて困っている理由（校区別）

表 6 その他の理由の具体的な内容

金山校区	木口屋にバスが来ない。
桜山校区	自宅までも遠い。 ・バスの運行が2回と少なく診療と通院が合わない ・バス等に単独で乗降困難な人が増加している
立神校区	バスが近くを通っていない バス停が遠い。運行する便数が少ない。
枕崎校区	バス停が無い バスを使うほどの距離もないが、歩いては行けないということでタクシー利用になってしまう。
別府校区	・バス停まで遠く歩くのが大変 ・バスの本数が少ない

2) 利用することができる支援・サービス

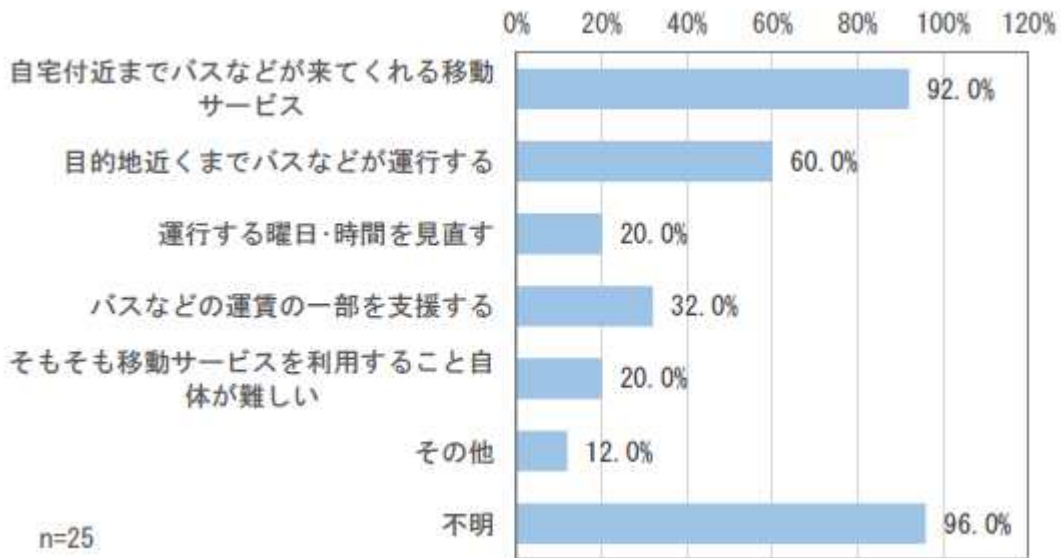


図 11 利用することができる支援サービス

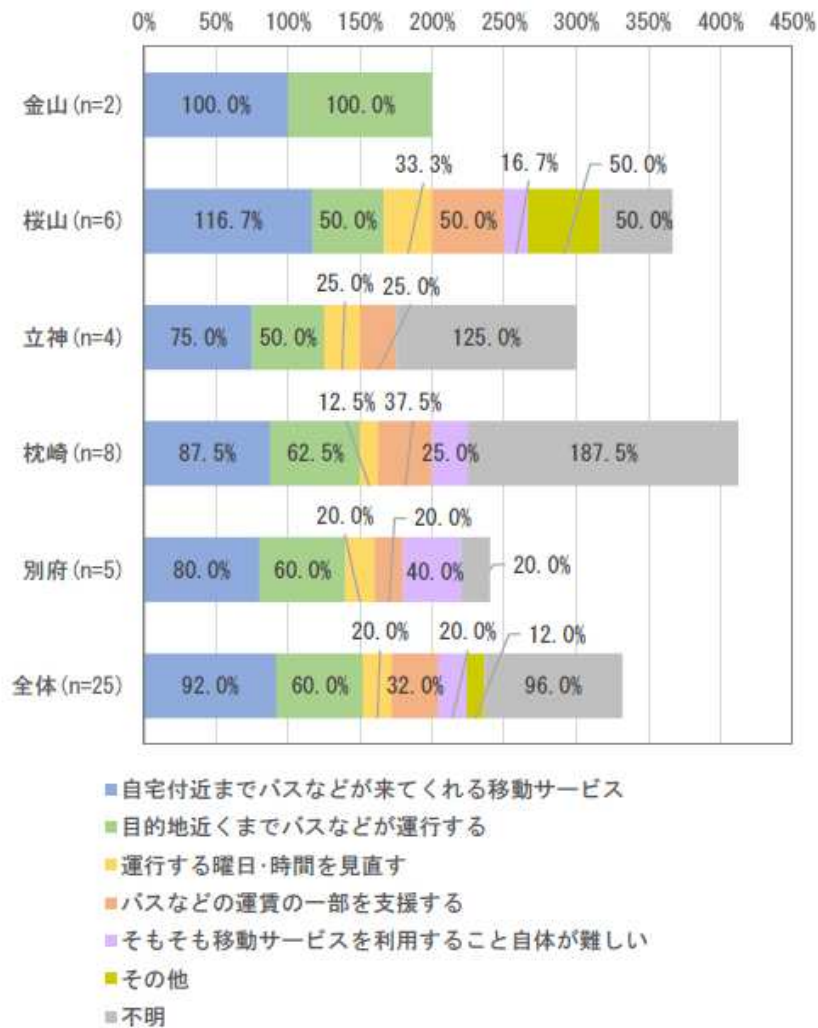


図 12 利用することができる支援サービス (校区別)

3) その他の「困りごと」やご意見等

金山校区	<p>タクシー利用券の割引チケットもありますが市内までの距離があり具体的に往復すると4000円程の料金がかかり大きな負担となっているので可能であれば使用料金に対する割引に出来たらと思います</p> <p>免許を返納後に移動困難になっている。移動困難になる為、免許返納出来ない。(事故を心配)週一回でも良いので、バスの運行をしてほしい。</p>
桜山校区	<p>移動に関しては、親戚、友達に頼んでいるようだ</p> <p>★知人、友人(その家族等)に依頼している人も気を使ったりしてなかなか難しいようです。タクシー等利用でワンコインサービスの制度があれば…と思います。</p> <p>以前とするとバス運行が少なくなっている。 ・バス停が減っている(路線変更などで)・大きい買物してしまうとタクシーになる。</p> <p>電動カーでの移動者が数人いるが静かなため、急な飛び出しで事故の恐れがあった事例がある。</p> <p>食事が一番ですの走る車で各集落に食品を売りに来てほしい</p> <p>高齢により単独で移動できる人が少なく介護員も見らないケースがある。車いすが必要と思われる人がいるのでむずかしい (近くに家族がいない方は)福祉タクシー利用券がもっと増えたら助かるのではないかと思います。</p>
立神校区	<p>身内の方に頼っているケースが多い。身内がいない方はタクシーを利用している。</p> <p>バスが火ノ神の近くを運行していないのがおかしい</p> <p>足が悪い方が多く近くの知人、親戚にお願いしている方もいます。</p>
枕崎校区	<p>特記無</p> <p>特に聞いたりしたことはありません。</p> <p>高齢者は足が悪い方が多く家まで来てくれるタクシーを頼んで買物や墓参りの手伝いをしてもらい助かっているようです。移動サービスがあると助かると思いますが乗り降りに不安があるのでは。 ・多くの方がタクシーを利用しています。 ・枕崎や他市近くの子供が来てくれています。 ・高齢者の方々が、いつでも気持良く外出できるように良い案を立てて下さい。</p> <p>コロナも関係しているのか、足腰が弱って外にはあまり出たくないと言っています。家族の方にお願しているとの事でした。</p> <p>特になし</p> <p>路線バス等利用することができない実態など聞いたりしたりことはないが、料金はかかるが戸口まで来てくれるタクシーを利用している方が多い。</p> <p>家族との移動が安心できる。</p> <p>特になし</p> <p>当地域はスーパー・病院・役所等近いのでタクシー(福祉券?)利用等で交通弱者には、やさしい地区です。</p> <p>ほとんどの高齢者が、子供や親戚等の支援を受けている</p> <p>地域の住民の方々より「移動」に関する相談は受けました事はありません。市内に子供さんが居ない方々は親戚や甥・姪の方々を送迎してもらっている現状です。</p> <p>特になし</p> <p>地区が町の中にあるため、バス、移動バス(サービス)を利用する事じたいが難しく、みんなタクシーに頼っている。タクシーの割引券等があったらいいかと思えます。</p> <p>タクシー代高いので毎日の事で困っている</p> <p>住吉町は病院やスーパー、市役所が割と近高齢者の方もシルバーカーを使用して歩いていく(歩かないと足腰が弱くなるから、と仰る方も)方が多く、どうしても行けない方はご家族が買物に行ったり連れていったりしているようです。もしくはタクシーで。</p> <p>移動支援に対する少額の謝礼で違法行為?を気にして敬遠した近所の方がいたが、支援活動として周知してもらえれば奨励を図ることもできると思う。</p>
別府校区	<p>だいたい子供さんが見ていると思います。お金を出して送迎はないと思う。</p> <p>バス停までは通い、時間割が少ない。</p> <p>皆さん各人が用事も色々、時間くぎってする事が難しいので乗合いバスを運行してもらいたいです。</p>